



**INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854**

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Fecha de elaboración: 9 de Diciembre 2022

Fecha del seguimiento: Noviembre 2022

Macro proceso: GESTION DE SISTEMAS Y
TECNOLOGIA

Proceso auditado: ACCESIBILIDAD WEB NT 5854.

Responsable del proceso: Miguel Rodríguez –Ingeniero de sistemas

Objetivo del seguimiento: Hacer seguimiento y verificar el cumplimiento de la accesibilidad web RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020 y norma técnica colombiana - (NTC) 5854 en la página web de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López

Alcance: Revisar la gestión adelantada de Enero-Octubre 2022 en accesibilidad web RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020 y norma técnica colombiana - (NTC) 5854 en la página web de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, entrevistas y soportes de dicha vigencia.

Documentos de referencia:

ACCESIBILIDAD WEB NT 5854.

RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020.

REPORTE ITA 2022-PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION.

Documentos analizados:

Página web: <https://hrplopez.gov.co/>

SE VERIFICA LA ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020- (NTC) 5854 -PAGINA WEB DE LA ESE HOSPITAL ROSARIO PUAMREJO DE LOPEZ.

REVISIÓN DE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

Con el propósito de realizar la verificación del cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana - (NTC) 5854, se inicia revisando en el sitio web de la ESE : <https://hrplopez.gov.co/>

Los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.

En el desarrollo de la auditoría se verificó lo siguiente:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

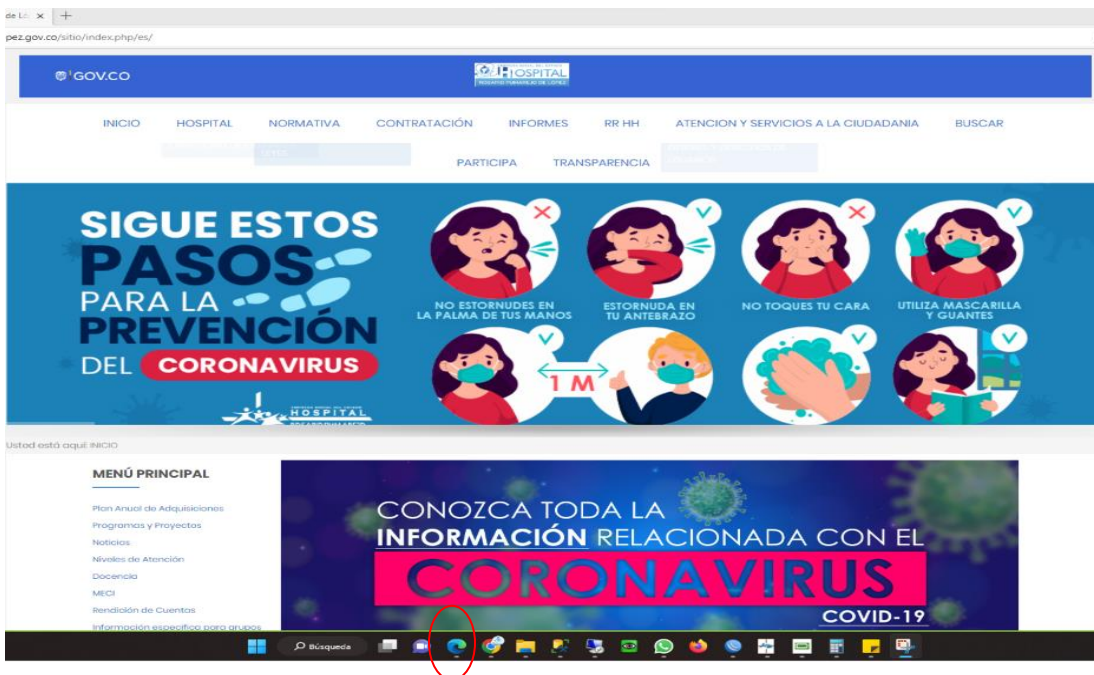
CONTROL INTERNO

ACCESIBILIDAD EN INTERNET: Se comprobó acceso al sitio web de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López: Google Chrome, Microsoft Edge.

Google Chrome:



Microsoft Edge





INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Para lograr conformidad con el nivel A, la página web debe satisfacer los siguientes numerales de la norma:

1.1.1 Alternativas textuales: Debe proporcionar alternativas de texto para cualquier contenido que no sea de texto, de modo que pueda cambiarse a otras formas que los usuarios necesiten, como letra grande, braille, voz, símbolos o lenguaje más simple.

Observaciones: Cumple parcialmente ya que estos son redirigidos en la página web de la institución al canal de YouTube de la ESE, se verifica en el link. <https://hrplopez.gov.co/sitio/index.php/es/2-uncategorised/274-7-5-informacion-para-poblacion-vulnerable?highlight=WyJ2aWRlY3MiXQ==>

Evidencia:

1.1.1.1 Contenido no textual

El contenido no textual que se presente al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito.

Observaciones: No Cumple.

1.1.2 Medios tempodependientes

1.1.2.1 Solo audio y solo vídeo (grabado)

El editor de la entidad debe incluir audios con transcripción de texto y vídeos con pista de audio.

Observaciones: Cumple parcialmente ya que estos son redirigidos en la página web de la institución al canal de YouTube de la ESE, se verifica en el link. <https://hrplopez.gov.co/sitio/index.php/es/2-uncategorised/274-7-5-informacion-para-poblacion-vulnerable?highlight=WyJ2aWRlY3MiXQ==>



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Evidencia:

1.1.2.2 Subtítulos (grabados)

El editor de la entidad debe incluir subtítulos en los videos y audios de la página.

Observaciones: Cumple parcialmente ya que estos son redirigidos en la página web de la institución al canal de YouTube de la ESE, se verifica en el link. <https://hrplopez.gov.co/sitio/index.php/es/2-uncategorised/274-7-5-informacion-para-poblacion-vulnerable?highlight=WyJ2aWRib3MiXQ==>

Evidencia:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO



1.1.2.3 Audiodescripción o medio alternativo (grabado)

El editor de la entidad debe incluir audiodescripción o descripción de texto en los vídeos.

Observaciones: No cumple.

1.1.3 Adaptable

1.1.3.1 Información y relaciones

Observaciones: si se encuentra un formulario con los campos requeridos en el link pqrs. Encuesta on line: se encuentra el enlace en la página siguiente al momento de pasar de página en el link pqrs

1.1.3.2 Sugerencia significativa

Observaciones: No aplica. La información de la página se muestra de manera vertical.

1.1.3.3 Características sensoriales

Las instrucciones proporcionadas para entender y operar el contenido dependen exclusivamente de características sensoriales de los elementos que componen el contenido web como forma, tamaño, ubicación visual, orientación o sonido, entre otros.

Observaciones: Cumple

1.1.4 Distinguible

1.1.4.1 Uso del color

El color no se usa como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.

Observaciones: Cumple, la pagina tiene la opción de modificar los contraste.

Evidencia:



1.1.4.2 Control del audio

Observaciones: Cumple. El sitio no cuenta con sonidos que se reproducen automáticamente.

1.2.1 Accesible por teclado

1.2.1.1 Teclado

Observaciones: Cumple. Se puede navegar el portal sin inconvenientes con la tecla TAB.

1.2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado

Es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado.

Observaciones: Cumple.

Evidencias:



1.2.2 Tiempo suficiente

1.2.2.1 Tiempo ajustable

El desarrollo del slider ha sido ajustado para que los usuarios detengan el movimiento del mismo cuando dejan el cursor sobre él.

Observaciones: Cumple

Evidencias:



1.2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar

El desarrollo del slider ha sido ajustado para que los usuarios detengan el movimiento del mismo cuando dejan el cursor sobre él.



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión: 1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Observaciones: Cumple

1.2.3 Convulsiones

1.2.3.1 Umbral de tres destellos o menos

En la página no se generan destellos. Además, se recomienda tener en cuenta este punto a la hora de generar algún tipo de contenido visual o audiovisual.

Observaciones: No Cumple

1.2.4 Navegable

1.2.4.1 Evitar bloques

Se creó un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web.

Observaciones: Cumple

Evidencias:

The screenshot displays the website's navigation menu with options: INICIO, HOSPITAL, NORMATIVA, CONTRATACIÓN, INFORMES, RR.HH., ATENCION Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA, and BUSCAR. Below the menu are buttons for PARTICIPA and TRANSPARENCIA. The main content area includes a 'Directorio' section, a 'SELECCIONE IDIOMA...' dropdown, a 'CALENDARIO DE EVENTOS' for November 2021, and a 'Últimas Noticias' banner for E.S.E. Hospital Rosario Pumarejo de López. A 'TRANSPARENCIA PÚBLICA' logo is visible in the bottom left. A PDF viewer at the bottom shows a document titled '20221125083322131.pdf' at 73% zoom.

1.2.4.2 Titulado de páginas

Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito

Observaciones: Cumple

Evidencias:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

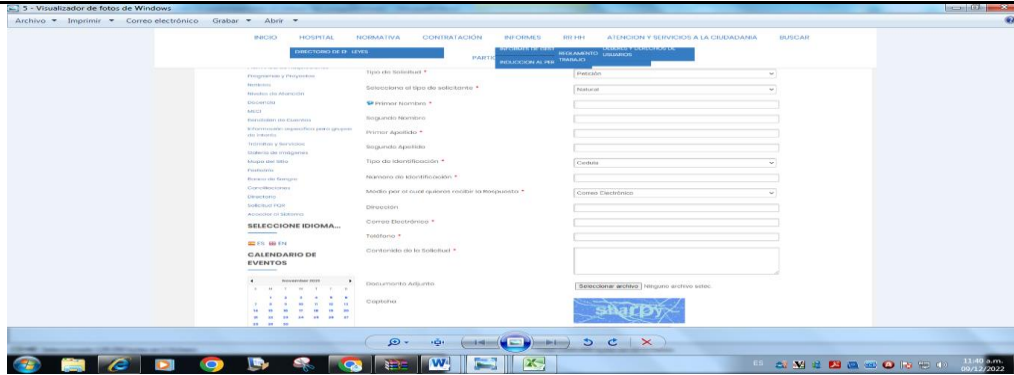
Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO



1.2.4.3 Orden del foco

Navegación con tecla TAB. Se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación no afecta su significado o su operación.

Observaciones: Cumple

1.2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto)

El texto de los enlaces es claro y tiene significado por sí solo.

Observaciones: Cumple

Evidencias:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

5.1 Tramites

6. PARTICIPA

- 6.1 Menú participa
- 6.1.2 Mecanismo de participación ciudadana
- 6.1.3 Estrategias de participación ciudadana
- 6.2 Rendición de cuentas
- 6.3 Plan anticorrupción y atención al ciudadano
- 6.4 Convocatorias
- 6.5 Calendario participación ciudadana

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ
Por ti, tu familia y tu vida

Nit 892399994-5

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTITUCIONALES

La ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, en su misión de prestar servicios integrales de salud de mediana y alta complejidad en el Departamento del Cesar y su área de influencia, con talento humano idóneo comprometido con el mejoramiento continuo, la atención segura, humanizada, centrada en el usuario, la familia en su contexto multiétnico y cultural, fortalecido con la relación docencia servicio y la sostenibilidad financiero y ambiental; presenta los mecanismos de participación ciudadana.

Son todos aquellos instrumentos tendientes al ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud. Los mecanismos de participación ciudadana dispuestos por la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López son:

Audiencia pública de rendición de cuentas: En el primer trimestre de cada año se realiza una convocatoria e invitación directa en donde la E.S.E. Hospital Rosario Pumarejo de López, presenta a la ciudadanía la gestión de la vigencia anterior, espacio en donde la ciudadanía puede realizar preguntas, sugerencias, propuestas.

Preguntas: El usuario puede realizar preguntas y sugerencias a través del menú de participación ciudadana. En los diferentes puntos de la prestación de los servicios de salud se dispone de buzones debidamente

Herramientas

Puede utilizar estas herramientas para cargar el archivo en el almacenamiento en la nube de Adobe.

- Convertir
 - PDF a Word
 - PDF a JPG
 - PDF a Excel
 - PDF a PPT
 - Comprimir un PDF
 - Convertir en PDF
- Editar

1.3.1 Legible

1.3.1.1 Idioma de la página

No Cumple. El idioma predeterminado de cada página web es determinable por el software.

1.3.2 Predecible

1.3.2.1 Al recibir el foco

Cuando cualquier componente recibe el foco, no se inicia ningún cambio en el contexto.

Observaciones: Cumple

1.3.2.2 Al recibir entradas

Observaciones: Cumple. No se genera ningún cambio cuando se recibe la entrada.

1.3.3 Entrada de datos asistida

1.3.3.1 Identificación de errores

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se identifica y el error se describe al usuario mediante un texto.

Observaciones: Cumple, los menús principales se pueden trasladar con las flechas y la tecla tabular sin que se salga del menú desplegable. Los formularios con los que se cuenta tienen calendario para escoger la fecha

Evidencias:



The screenshot shows the GOV.CO website interface. At the top, there is a navigation menu with links: INICIO, HOSPITAL, NORMATIVA, CONTRATACIÓN, INFORMES, RR HH, ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA, and BUSCAR. Below this, there are links for PARTICIPA and TRANSPARENCIA. A large banner features a pregnant woman and text: "Si estás embarazada o tienes un bebé recién nacido, debes acudir al médico si tú o tu hijo presentan:". Below the text are three numbered items: 1 Dificultad para respirar, 2 Hundimiento de la piel debajo de las costillas, and 3 Fiebre. A green circle highlights the second item. At the bottom left, there is a "MENÚ PRINCIPAL" section with links like Plan Anual de Adquisiciones, Programas y Proyectos, Noticias, Niveles de Atención, Docencia, MECI, Rendición de Cuentas, and Información específica para grupos. At the bottom right, there is a COVID-19 banner with the text "CONOZCA TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL CORONAVIRUS COVID-19".

1.3.3.2 Etiquetas o instrucciones



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Se proporcionan etiquetas e instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.

Observaciones: Cumple

Evidencia:



4.1 Compatible

4.1.1 Procesamiento

Los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo con sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Observaciones: No cumple. Se evidencia que existen problemas, después de ser revisada con la aplicación TAWDIS.

4.1.2 Nombre, función, valor

Para todos los componentes de la interfaz de usuario el nombre y la función son determinados por software; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario, son especificados por software, y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las aplicaciones de usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

Observaciones: No cumple con el Criterio.

PARA LOGRAR CONFORMIDAD CON EL NIVEL AA, DEBE SATISFACER LOS REQUISITOS DEL NIVEL DE CONFORMIDAD A, JUNTO CON LOS REQUISITOS DE LOS SIGUIENTES NUMERALES:

1.1.2.4 Subtítulos (en directo)



**INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854**

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

El editor de la entidad debe incluir subtítulos a los contenidos audiovisuales de la página web.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.1.2.5 Audiodescripción (grabado)

El editor de la entidad debe incluir audio descriptivo a los contenidos audiovisuales de la página web.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.1.2.6 Lenguaje de señas (grabado)

El editor de la entidad debe incluir lenguaje de señas a los contenidos de la página web.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.2.7 Descripción de audio ampliada (pregrabada): este criterio indica que cuando las pausas en el audio de primer plano son insuficientes para permitir que las descripciones de audio transmitan el sentido del video, se proporciona una descripción de audio ampliada para todo el contenido de video pregrabado en medios sincronizados.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.2.8 Medios alternativos (pregrabados): el criterio indica que se debe proporcionar una alternativa para los medios basados en el tiempo para todos los medios sincronizados pregrabados y para todos los medios de solo video pregrabados.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.2.9 Solo audio (en vivo): según el criterio se debe proporcionar una alternativa para los medios basados en el tiempo que presenta información equivalente para el contenido de solo audio en vivo.

Observaciones: No cumple con el Criterio

1.1.4.3 Contraste (mínimo)

La presentación visual de texto e imágenes de texto presenta una relación de contraste.

Observaciones: Cumple con el Criterio, la página contiene una herramienta para modificar los contraste de la página..

Evidencias:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO



1.1.4.4 Cambio de tamaño de texto

Todo el texto permite ser ajustado sin ayudas, sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad.

Observaciones: Cumple con el Criterio, la página contiene una herramienta para modificar los contraste de la página.

Evidencias:



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

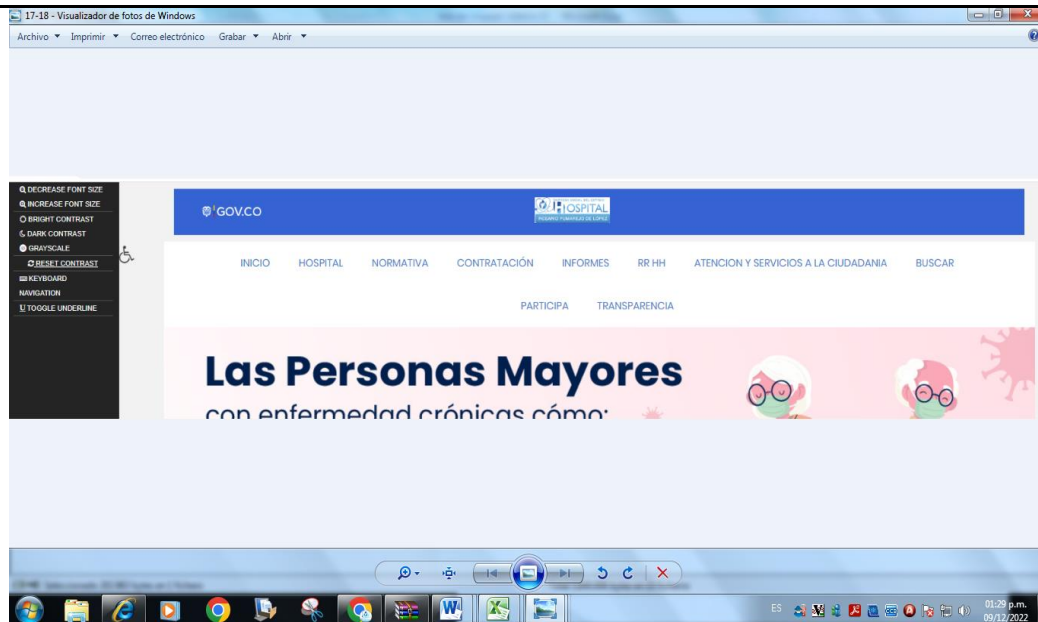
Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO



1.1.4.5 Imágenes de texto

La imagen de texto es visualmente configurable, según los requisitos del usuario.

Observaciones: Cumple con el Criterio, la pagina contiene una herramienta para modificar los contraste de la página.

Evidencias:



1.2.4.5 Vías múltiples



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

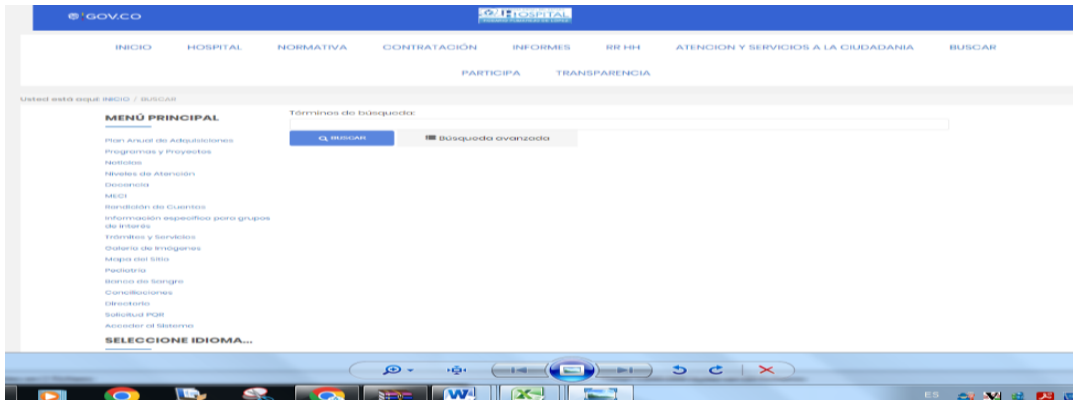
Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web.

Observaciones: Cumple, en los menús principales la página contiene un buscar para realizar cualquier clase de búsqueda de contenido en la página.



1.2.4.6 Encabezados y etiquetas

Los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito.

Observaciones: Cumple

Evidencias:





INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

1.2.4.7 Foco visible

El indicador del foco del teclado resulta visible.

Observaciones : No cumple

Evidencia:

1.3.1.2 Idioma de las partes

El idioma de cada pasaje o frase en el contenido que se encuentra en otro idioma es determinable por software.

Observaciones: No Cumple

Evidencia:

1.3.2.3 Navegación coherente

Los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web, dentro de un conjunto de páginas web, aparecen siempre en el mismo orden relativo.

Observaciones: Cumple

1.3.2.4 Identificación coherente

Iconos de impresión con sus respectivos formatos predeterminados.

Observaciones: Cumple, Algunos documentos contiene el boton descargar <https://hrplopez.gov.co/sitio/index.php/es/normativa/resoluciones>.

Evidencia:

The screenshot displays a web browser window with the URL hrplopez.gov.co/sitio/index.php/es/normativa/resoluciones. The page features a navigation bar with links for 'INICIO', 'HOSPITAL', 'NORMATIVA', 'CONTRATACIÓN', 'INFORMES', 'RR HH', 'ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA', and 'BUSCAR'. Below the navigation bar, there are sections for 'PARTICIPA' and 'TRANSPARENCIA'. The main content area is titled 'RESOLUCIONES' and lists several resolutions, including 'RES 018 2022 ESTATUTO DE CONTRATACION ESE HRPL', 'RES 019 2022 MANUAL DE CONTRATACION ESE HRPL', and 'RESOLUCION No 0228 DE 2022'. Each resolution entry includes a 'Details' button and a 'Download' button. The browser's taskbar at the bottom shows the time as 01:39 p.m. on 09/12/2022.



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

1.3.3.3 Sugerencias ante errores

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido.

Observaciones: Cumple, el menú buscar ase encuentra de forma visible y en el menú principal.

Evidencia:

Se realiza verificación por medio de la aplicación: TAW el cual arrojo el siguiente informe de cada uno de los criterios de accesibilidad web en la página web de la ESE:

1.3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, datos):

Observaciones: No aplica.

- PARA LOGRAR CONFORMIDAD CON EL **NIVEL AAA**, LA PÁGINA WEB DEBE SATISFACER TODOS LOS REQUISITOS DEFINIDOS PARA LOS NIVELES A Y AA JUNTO CON LOS SIGUIENTES:

1.1.2.7 Audio descripción ampliada (grabada): El editor de la entidad debe incluir audiodescripción o descripción de texto en los vídeos.

Observaciones: No cumple.

1.1.2.8 Medio alternativo (grabado)

El editor de la entidad debe incluir una alternativa para los medios tempodependientes.

Observaciones: No cumple.

1.1.2.9 Sólo audio (en directo)

El editor de la entidad debe incluir una alternativa para los medios tempodependientes que presenta información equivalente para el contenido de sólo audio.

Observaciones: No cumple.

1.1.4.6 Contraste (mejorado)

La presentación visual de texto e imágenes de texto tienen una relación de contraste de, al menos, 7,1

Observaciones: Cumple.

Evidencia:



1.1.4.7 Sonido de fondo bajo o ausente

Observaciones: No aplica. La página no tiene sonidos de fondo.

1.1.4.8 Presentación visual



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

El editor de la entidad debe incluir mecanismos de subtítulos en la presentación visual (vídeos, imágenes).

Observaciones: Cumple, todos los texto en la página web están alineados a la izquierda.

Evidencia:

The screenshot shows a website interface with a top navigation bar containing links: INICIO, HOSPITAL, NORMATIVA, CONTRATACIÓN, INFORMES, RR HH, ATENCION Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA, and BUSCAR. Below this is a secondary bar with PARTICIPA and TRANSPARENCIA. The main content area has a breadcrumb trail: 'Usted está aquí: INICIO / TRANSPARENCIA'. On the left is a 'MENÚ PRINCIPAL' with various links like 'Plan Anual de Adquisiciones', 'Programas y Proyectos', 'Noticias', etc. The main content area is titled 'Transparencia y Acceso a la Información Pública' and contains a paragraph of text followed by a section header '1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD' and a sub-section '1.1 MISIÓN, VISIÓN, FUNCIONES Y DEBERES'. Below this is a list of items: 1.1 a Misión y Visión, 1.1 b Funciones y Deberes, 1.2 Estructura Orgánica - Organigrama, 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos, 1.4 Directorio Institucional, 1.5 Directorio Servidores públicos, empleados y contratistas (with sub-item 1.5.1 Escalas Salariales), 1.6 Directorio de Entidades, 1.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés, 1.8 Servicio al público normas, formularios y protocolos de atención, 1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas, and 1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u

1.1.4.9 Imágenes de texto (sin excepciones)

Las imágenes esenciales como logos, utilizan etiquetas para el texto alternativo.

Observaciones: No Cumple.

1.2.1.3 Teclado (sin excepciones)

El contenido operable por teclado no requiere velocidad determinada.

Observaciones: No Cumple.

1.2.2.3 Sin tiempo

No se presenta contenido con tiempo para la realización de una actividad o evento.

Observaciones: No Cumple.

1.2.2.4 Interrupciones

El contenido de la página 1.2.4.10 Encabezados de sección

Se usan encabezados de sección para organizar el contenido. no se actualiza mientras se está visualizando.



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Observaciones: No Cumple.

1.2.2.5 Re-autenticación

Cuando expira una sesión autenticada, el usuario puede continuar la actividad sin pérdida de datos tras volver a identificarse

Observaciones: No Cumple.

1.2.3.2 Tres destellos

Las páginas web no deben contener nada que destelle más de tres veces por segundo

Observaciones: No Cumple.

1.2.4.8 Ubicación

Se proporciona información acerca de la ubicación del usuario dentro de un conjunto de páginas web.

Observaciones: Cumple.

Evidencia:

The screenshot displays the website's navigation menu with links: INICIO, HOSPITAL, NORMATIVA, CONTRATACIÓN, INFORMES, RR HH, ATENCION Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA, and BUSCAR. Below the menu are logos for 'Gobierno en línea Colombia', 'MINSALUD', 'PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION', and 'Supersalud'. The footer is divided into three sections: 'HORARIOS DE ATENCIÓN' (listing administrative and call center hours), 'INFORMACIÓN DE CONTACTO' (providing address, phone, fax, email, and social media links), and 'SÍGUENOS EN LAS REDES' (with a 'GO COLOMBIA' logo). A copyright notice at the bottom reads: 'Copyright © Hospital Rosario Pumarejo de López. Todos los derechos reservados 2010-2020. Designed by mixwebtemplates'.

1.2.4.9 Propósito de los enlaces (sólo enlaces)

El lector de pantalla y la lista de enlaces es más útil para encontrar información, ya que el objetivo de los enlaces se describe claramente.



INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

Observaciones: Cumple.

Evidencia:

En este apartado se encontrará información detallada sobre los espacios, mecanismos y acciones implementadas por la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, con el fin de fomentar la participación ciudadana en las decisiones durante los diferentes ciclos de la gestión pública, fortaleciendo así la comunicación y transparencia entre la ESE, la ciudadanía y grupos de valor. Lo anterior, en cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, así como en armonización con la Política de Participación Social en Salud, con el propósito de fortalecer la vinculación de la ciudadanía, grupos de interés y de valor, en las decisiones y acciones públicas, a partir de lo determinado en la Ley 1757 de 2016, la Ley 1712 de 2014, el Decreto 1499 de 2017, la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; de igual forma en las acciones estratégicas de la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, así como los lineamientos y orientaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Te invitamos a visualizar las secciones que contiene este menú

- RENDAIÓN DE CUENTAS
- PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
- CHAT
- Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas
- Planación y presupuesto participativo
- Consulta ciudadana
- COLABORACIÓN E INNOVACIÓN
- CONTROL SOCIAL
- ENCUESTA

1.2.4.10 Encabezados de sección

Se usan encabezados de sección para organizar el contenido.

Observaciones: Cumple.

Evidencia:

GOV.CO

HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ

INICIO HOSPITAL NORMATIVA CONTRATACIÓN INFORMES RR.HH. ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA BUSCAR

PARTICIPA TRANSPARENCIA

Las Personas Mayores

con enfermedad crónicas cómo:

Diabetes, hipertensión o enfermedades cardiovasculares, tienen riesgo de desarrollar cuadros más graves de **coronavirus.**

Cuida tu salud y verifica con tú médico que estas afecciones estén controladas.

3.3.1.3 Palabras inusuales

Se proporciona un mecanismo para identificar las definiciones específicas de palabras o frases usadas de modo inusual o restringido.

Observaciones: No cumple



**INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854**

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

3.3.1.4 Abreviaturas

El editor de la entidad debe incluir un mecanismo para identificar la forma expandida o el significado de las abreviaturas.

Observaciones: No cumple

3.3.1.5 Nivel de lectura

Cuando un texto requiere un nivel de lectura más avanzado que el nivel mínimo de educación secundaria, el editor de la entidad debe incluir un contenido suplementario o una versión que no requiera un nivel de lectura mayor a ese nivel educativo.

Observaciones: No cumple

3.3.1.6 Pronunciación

El editor de la entidad debe incluir un mecanismo para identificar la pronunciación específica de las palabras cuando su significado dentro del contexto resulte ambiguo.

Observaciones: No cumple

3.3.2.5 Cambios a petición

Observaciones: No Cumple

Seguidamente se presenta un resumen de cumplimiento de nivel **A, AA Y AAA:**

NIVELES	CUMPLE	NO CUMPLE	PARCIAL	NO APLICA	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
A,AA,AAA	28	28	3	3	62	54%

Fortalezas:

1. Se cuenta con disposición y apoyo por parte del auditado.
2. La ESE cumple en un 54% de la **NORMA TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854.**

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

No.	CRITERIOS	NC	OBS	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO
-----	-----------	----	-----	--------------------------



**INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854**

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO

1.

**NORMA
COLOMBIANA
5854**

**TÉCNICA
- (NTC)**

x

La ESE incumple en 28 criterios de la norma técnica de la Norma Técnica Colombiana - (NTC) 5854, que representa el 46%.

NC: No conformidad, OBS: Observación o aspecto por mejorar.

Conclusiones:

En términos generales se concluye que una vez verificado el cumplimiento de la **Norma Técnica Colombiana - (NTC) 5854** por parte de la ESE, se evidenció un cumplimiento del 54%.

Recomendaciones:

1. Establecer las acciones de mejora para lograr cumplir con todos los requisitos de accesibilidad a la web, y cumplimiento de la **NTC 5854**, teniendo en cuenta que según la RESOLUCIÓN N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020, ARTÍCULO 3. Directrices de accesibilidad web el cual debió implementarse **a partir del 1 de enero del 2022**, los sujetos obligados deberán dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1, expedida por el World Web Consortium (W3C), conforme con el Anexo 1 de la resolución aplicable en todos los procesos de actualización, estructuración, reestructuración, diseño, rediseño de sus portales web y sedes electrónicas, así como de los contenidos existentes en éstas.
2. Establecer acciones que permitan darle cumplimiento a las no conformidades de la auditoría del reporte ITA, que se generó desde la procuraduría general de la república de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 1519 de 2020 emitida por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones – MINTIC con el fin de evitar sanciones a la ESE.

Auditor Líder:

María Andrea Daza

Cargo: Asesora de control Interno

Firma: 

Auditor de Apoyo

Damián Orozco:

Profesional de apoyo oficina de control interno



**INFORME DE SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD WEB- NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA - (NTC) 5854**

Código:

Versión:1.0

Vigencia:

Página:

CONTROL INTERNO